

使用者における取扱説明書実態調査

NPO 法人 日本テクニカルデザイナーズ協会

取扱説明書の実態について、下記の質問にお応えください。

1. 性別 男性 女性
2. 年齢 20歳以下 20～30歳代 40～50歳代 60歳代 70歳以上
3. 取扱説明書は読みますか
 ほぼ読む（4にお応えください）
 ほとんど読まない（5にお応えください）
 その他（自由記入）_____
4. 「ほぼ読む」とお答えの方にお伺いします。読まれる場合の主な目的は何ですか。（複数回答可）
 使い方を確認する
 禁止事項を確認する
 使い方がわからなくなった時に読む
 トラブルが生じた時に解決方法を知るために読む
 その他（自由記入）_____
5. 「ほとんど読まない」とお答えの方へ、読まない理由をお伺いします。（複数回答可）
 読まなくても使い方がわかる
 読んでも意味がわからない、わかりにくい
 見ただけで読みたく無くなる
 おかしな注意が書いてあるから
 アウトドアなど読みたい時に手元に無い
 その他（自由記入）_____
6. あなたは取扱説明書を保管していますか。
 保管している（7にご記入ください）
 保管していない（8にご記入ください）
 その他（自由記入）_____
7. 保管しているとお答えの方、なぜ保管していますか（複数回答可）
 取扱説明書に保管してくださいと書いてあるから
 取扱説明書に保証書が付いているから
 後から使い方が分からなくなった時に確認する為に
 とりあえずあえずとっておく
 その他（自由記入）_____
8. 保管していないとお答えの方、なぜ保管しないのですか（複数回答可）
 面倒くさい
 読んでもわからない
 必要なときは買ったお店やメーカーに問い合わせる
 その他（自由記入）_____
9. モバイルで、お使いの製品の取扱説明書が製品本体のQRコードで見られたら利用しますか。（複数回答可）
 とりあえず見る
 取扱説明書の保管が必要なくなるので助かる
 必要な時に探さなくてよいので便利そうだ
 今まで通りの紙の取扱説明書のほうがいい
 その他（自由記入）_____

以上、ありがとうございました。調査結果は当協会ホームページなどにて報告致します。